

## Политика в отношении обработки персональных данных

### 1 Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана и применяется обществом с ограниченной ответственностью «АЛВИЛС» (сокращенное наименование – ООО «АЛВИЛС», ОГРН 1027700489816, местонахождение: РФ, РФ, 109316 г. Москва, Остаповский проезд, д. 5/1, стр. 1, этаж 6, офис №650 (далее также – «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями), и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены от физических лиц (далее – «субъектов персональных данных», «Субъектов») Оператором в процессе информирования, реализации, рекламы, распространения товаров и услуг, через сайт: [www.s-tim.kids.ru](http://www.s-tim.kids.ru) (далее – «Сайт»), официальные аккаунты Оператора в социальных сетях, по контактному телефону Оператора, в месте нахождения Оператора, в местах проведения Оператором рекламных и других акций/мероприятий/выставок. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Действие настоящей Политики не распространяется на отношения:

- возникающие при обработке персональных данных сотрудников Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом, также являющимся частью общей политики в отношении обработки персональных данных ООО «АЛВИЛС»;
- на отношения, на которые Федеральный закон N 152-ФЗ «О персональных данных» не распространяется (п.2 ст.1 указанного закона).

1.3. Политика определяет поведение Оператора в отношении обработки персональных данных, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.4. Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод Субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным Субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

1.5. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

- адрес доставки товаров;
- данные об оказанных и оказываемых Субъекту персональных данных услугах, в том числе история заказов Субъекта;
- история обращений Субъекта персональных данных, в том числе присылаемые Субъектом при обращениях к Оператору документы.

1.6. При использовании сервисов Сайта Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством установленного на компьютере физического лица (субъекта персональных данных) программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные файлов cookie.

Оператор гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой. При получении персональных данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению.

1.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

1.7.1. исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных, т.е. для цели обработки заказов, запросов, обращений или других действий Субъекта персональных данных, связанных с приобретением товаров, услуг, реализуемых Оператором в т.ч. для уведомления о наличии/отсутствии товаров, местах приобретения товаров, характеристиках и свойствах товаров и т.д., направления иных информационных сообщений, касающихся товаров, услуг, которые Субъект персональных данных приобрел, или планирует приобрести и т.п.;

1.7.2. в случае выраженного согласия Субъекта персональных данных, в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора на рынке, оповещения о проводимых акциях, конкурсах, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Оператора;

1.7.3. в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;

1.7.4. данные, указанные в п.1.7. настоящей Политики, обрабатываются в целях осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг, выявления популярности товаров и определения эффективности рекламных кампаний; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, предоставления эффективной клиентской поддержки (информирования клиентов о свойствах товаров, характеристиках, особенностях использования и т.п.).

1.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с персональными данными, включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;

- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

## **2. Получение, использование и раскрытие персональных данных**

2.1. Оператор начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения персональных данных на основании пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных», а в части, не относящейся к исполнению указанного договора, - с момента получения согласия Субъекта персональных данных на их обработку.

2.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка осуществляется исключительно в части, необходимой для исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных (т.е. для цели приобретения товаров).

2.3. Персональные данные Субъектов персональных данных получаютс Operatorом:

- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в письменном виде на бумажных носителях;
- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на сайте по адресу: [www.s-tim.ru](http://www.s-tim.ru)
- путем личной передачи Субъектом персональных данных при обращении по контактным телефонам Оператора и сообщения их в устной форме по телефону в процессе оформления заказа по приобретению товаров (о месте приобретения товаров), в процессе получения необходимой информации о товарах и т.д.;
- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

2.4. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

- заполнения документа на бумажном носителе в месте нахождения Оператора, или месте проведения рекламных акций и иных мероприятий Оператора (на специализированных стойках, выставках и т.д.), но не ограничиваясь;
- оформления заказа, запроса на Сайте Оператора, в т.ч., но не ограничиваясь через форму «Задайте вопрос»;
- проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;
- сообщения персональных данных в устной форме, при обращении по контактному телефону Оператора в процессе оформления заказа по приобретению товаров (о

месте приобретения товаров), в процессе получения необходимой информации о товарах и т.д.

2.5. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора в соответствии с п. 2.5. настоящей Политики.

2.6. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъекту персональных данных необходимо направить письменное уведомление на почтовый адрес: РФ, 109316 г. Москва, Остаповский проезд, д. 5/1, стр. 1, этаж 6, офис №650. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или другими федеральными законами.

### **3. Правила и порядок обработки персональных данных**

3.1. Для достижения целей настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

3.2. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящей Политике целей. Субъект соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные хостинг-провайдерам, телекоммуникационным компаниям и прочим третьим лицам (при передаче персональных данных в случаях, предусмотренных законом) исключительно для целей, указанных в п. 1.8. настоящей Политики.

3.3. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, объем передаваемых третьему лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимым и для выполнения им своих обязанностей перед Оператором. В отношении обработки персональных данных третьим лицом устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

3.4. Оператор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих

его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не производится. Оператор хранит персональную информацию Субъектов персональных данных в соответствии с внутренним регламентом.

3.5. В отношении персональных данных Субъекта персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц (персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных). В данном случае Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной и не требует получения согласия на обработку таких данных в соответствии с пп. 10 п. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных».

#### **4. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

4.1. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

4.2. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

4.5. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых Оператором в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:
  - идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
  - управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
  - ограничение программной среды;
  - защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
  - регистрация событий безопасности;
  - антивирусная защита;
  - обнаружение (предотвращение) вторжений;
  - обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
  - защита среды виртуализации;
  - защита технических средств;
  - защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
  - выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
  - управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

4.6. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

4.7. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта персональных данных информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом персональных данных. Не считается нарушением разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

## **5. Согласие на получение рекламной информации по сетям электросвязи**

5.1. Оставляя заявку на получение рассылки/подписываясь на получение рекламной информации:

- в месте нахождения Оператора, или в месте проведения рекламных, стимулирующих акций (стойках, в т.ч. на выставках), путем заполнения соответствующего документа на бумажном носителе;
- на Сайте, путем проставления галочки Субъектом персональных данных на соответствующей веб-странице (в т.ч. предоставляя информацию на официальных страницах Оператора в социальных сетях);
- по телефону в устной форме при обращении по контактным телефонам Оператора.

Субъект персональных данных выражает свое согласие на получение от Оператора и привлеченных Оператором третьих лиц, по сетям электросвязи (по предоставленным номеру мобильного телефона и адресу электронной почты) информационных сообщений, а в том числе информации коммерческого рекламного характера (рекламы), указанных в п.1.8.2. настоящей Политики.

5.2. Давая согласие, указанное в п. 5.1. настоящей Политики, Субъект персональных данных подтверждает, что действует свободно, своей волей и в своем интересе, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящая Политика утверждается приказом Генерального директора ООО «АЛВИЛС» и вступает в силу со дня его подписания, а в отношениях с Субъектами персональных данных – с даты опубликования Политики на сайте [www.s-tim.kids.ru](http://www.s-tim.kids.ru).

6.2. В данную Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления Субъекта персональных данных могут вноситься изменения и/или дополнения, которые утверждаются приказом Генерального директора ООО «АЛВИЛС», опубликовываются на сайте [www.s-tim.kids.ru](http://www.s-tim.kids.ru) и вступают в силу в отношении с Субъектами персональных данных с даты опубликования таких изменений и/или дополнений. Субъект персональных данных несет ответственность за проверку настоящего Соглашения на предмет наличия изменений в нем.

6.3. Версия Политики, опубликованная (размещенная) в открытом доступе в сети Интернет по адресу: [www.s-tim.kids.ru](http://www.s-tim.kids.ru), считается действующей в отношении с Субъектами персональных данных в течение всего периода такого опубликования (размещения).